



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)  
ประจำปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตาก  
วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2561

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก เดิมรัฐบาลได้จัดตั้งโรงเรียนประถมอาชีพช่างไม้ขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2481

พ.ศ. 2484 ได้ย้ายสถานที่ไปตั้งที่ บริเวณวัดเวฬุวัน (วัดไผ่ล้อม) ถนนมหาธาตุยบ่ารุง ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ตั้งของโรงเรียนเทศบาล 1 (กิตติขจร) กรมอาชีวศึกษาอนุมัติให้โรงเรียนการช่างตาก ปรับปรุงและขยายการศึกษาให้สูงขึ้น ยกฐานะเป็น โรงเรียนการช่างตาก

พ.ศ. 2501 ย้ายสถานที่ตั้งโรงเรียนการช่างตาก มาอยู่ที่บ้านหนองกะโหล่ ตำบลไม้งาม ต.ดงหนาม พหลโยธิน มีเนื้อที่ประมาณ 200 ไร่ ซึ่งเป็นที่ตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ในปัจจุบัน

พ.ศ. 2504 เปิดสอนวิชาช่างอุตสาหกรรม ประโยคอาชีวศึกษาชั้นสูง (หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ-ปวช. ในปัจจุบัน)

พ.ศ. 2509 กรมอาชีวศึกษาได้ทำการยุบโรงเรียนการช่างสตรีตากให้โอนเข้ามาอยู่กับโรงเรียนการช่างตาก เพื่อจะยกระดับเป็นวิทยาลัยเทคนิคต่อไป

พ.ศ. 2510 กรมอาชีวศึกษา ยกฐานะโรงเรียนการช่างตากเป็น วิทยาลัยเทคนิคตาก โดยมี การสอนในระดับประโยคอาชีวศึกษาชั้นสูง (ประกาศนียบัตรวิชาชีพ-ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

พ.ศ. 2520 ได้โอนกิจการของวิทยาลัยเทคนิคตากร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เป็น วิทยาเขตเทคนิคตาก

พ.ศ. 2531 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ "สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล" ตามหนังสือสำนักพระราชการเลขาธิการพระบรมมหาราชวัง ที่ รล 0003/16942 ลงวันที่ 15 กันยายน 2531 และเปลี่ยนชื่อวิทยาเขตเทคนิคตาก เป็น วิทยาเขตตาก ยังคงจัดการศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส.

พ.ศ. 2534 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อนุมัติให้วิทยาเขตตากเปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2541 ได้ยกเลิกการจัดการเรียนการสอนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ จึงเหลือการจัดการศึกษา ระดับ ปวส. และระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2548 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยให้มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รวม 9 มหาวิทยาลัย วิทยาเขตตาก เป็นสถานศึกษาใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามมาตรา 65 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548

### ปรัชญา

“รากฐานของความชำนาญอยู่ที่การฝึกฝน”

### ปณิธาน

“มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน”

### วิสัยทัศน์

“มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชน โดยมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล”

### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับพื้นที่

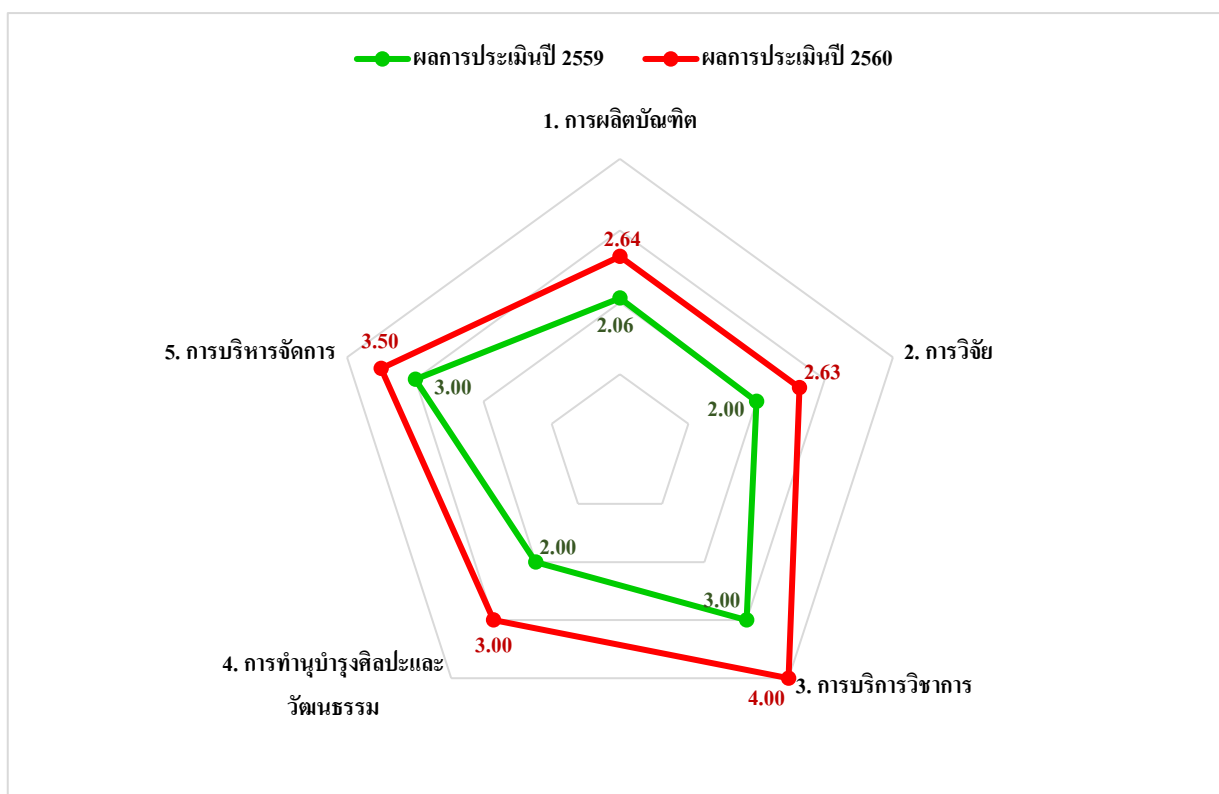
องค์ประกอบ คุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.29	3.00	-	2.64	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.91	3.00	1.97	2.63	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.50	-	3.50	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>2.49</b>	<b>3.29</b>	<b>1.97</b>	<b>2.95</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ต้อง ปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	<b>ต้อง ปรับปรุง</b>		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา ตาก ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.95 อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนในรายองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.64 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 2.63 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ระดับดี องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.50 อยู่ในระดับพอใช้

ถ้าพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 2.49 ต้องปรับปรุง ด้านกระบวนการดำเนินการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.29 อยู่ในระดับพอใช้ และด้านผลลัพธ์ ได้คะแนน 1.97 ต้องปรับปรุง

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2559	ผลการประเมินปี 2560
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.06	2.64
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.00	2.63
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3.00	4.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.00	3.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.00	3.50
คะแนนรวม	2.35	2.95



### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ในรอบปีที่ผ่านมามีข้อดีของฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ที่พยายามทำข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพไปประชุมและพัฒนาและใช้เวลา ความสำคัญกับการแก้ปัญหาทำให้ผลการดำเนินงานหลายภาคส่วนมีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารอาจต้องพิจารณาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงาน สร้างขวัญ กำลังใจ และมีผลตอบแทนด้านสวัสดิการ อัตราเงินเดือนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อภาระหน้าที่ของบุคลากร

2) มทร.ล้านนา ตาก ควรกำหนดจุดเน้นของ มทร.ล้านนา ตาก ว่าเป็นเน้นจะพัฒนาไปในทิศทางไหน เช่น จะนำ มทร.ล้านนา ตาก ไปช่วยพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษทางด้านใด เพื่อทุกคนในองค์กรจะได้มีเป้าหมายการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และควรกำหนดสมรรถนะหลักของแต่ละหลักสูตรเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เพิ่มขึ้น

3) หลังจากการตรวจประเมินเสร็จสิ้นลงผู้บริหารควรจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในแต่ละประเด็น นำมาสรุปผลและกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข แล้วนำมากำหนดเป็นเป้าหมายในการพัฒนาในแต่ละประเด็นในปีถัดไป หลังจากนั้นผู้บริหารที่กำกับติดตามให้ทุกอย่างเป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนั้นควรนำเป้าหมายมากำหนดการออกแบระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละกิจกรรมมีการประเมินกระบวนการ นำมาสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.กิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

## 3. บทนำ

### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี จำนวน 18 หลักสูตร ประกอบด้วย

- 1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร คือ
  - (1) บธ.บ.การจัดการ
  - (2) บธ.บ.การตลาด
  - (3) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
  - (4) บช.บ.การบัญชี
  - (5) ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
  - (6) ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร คือ
  - (1) วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - (2) วศ.บ.ธุรกิจอาหารและโภชนาการ
- 3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร คือ
  - (1) คอ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
  - (2) คอ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล
  - (3) คอ.บ.วิศวกรรมอุตสาหการ
  - (4) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
  - (5) วศ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
  - (6) วศ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
  - (7) วศ.บ.วิศวกรรมอุตสาหการ

(8) วศ.บ.วิศวกรรมโยธา

(9) วศ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล

4) คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ ศป.บ.ออกแบบอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา 2560 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 3,674 คน จำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 188.5 คน จำแนกตามตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 142.5 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 46 คน และมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 131 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการรวมทั้งสิ้น 264,908,196 บาท โดยแบ่งออกเป็น เงินงบประมาณแผ่นดิน 201,386,998 บาท และเงินงบประมาณรายได้ 63,521,198 บาท

#### สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตั้งอยู่ เลขที่ 41/1 หมู่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอมือง จังหวัดตาก 63000

## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง และประมาณการคะแนนขึ้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

#### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

### 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น



## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	ผลการประเมิน ปี 2559	ผลการประเมิน ปี 2560	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.36	2.49	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.88	2.08	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	2.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>2.06</b>	<b>2.64</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	3.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	3 คะแนน	2.71	2.91	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	0.94	1.97	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>2.22</b>	<b>2.63</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	3.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 5, 6
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3</b>		<b>3.00</b>	<b>4.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4 ข้อ	2.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>2.00</b>	<b>3.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	7 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ	4.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>3.00</b>	<b>3.50</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>2.35</b>	<b>2.95</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>ต้องปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.29	3.00		2.64	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.91	3.00	1.97	2.63	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.50	-	3.50	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>2.49</b>	<b>3.29</b>	<b>1.97</b>	<b>2.95</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ต้อง ปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	<b>ต้อง ปรับปรุง</b>		

## 5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนา :

1) มหาวิทยาลัย คณะ เขตพื้นที่ และหลักสูตร ยังขาดการติดตามการรับทราบประเด็นจาก สกอ. ในการปรับปรุงหลักสูตร โดยเฉพาะการปรับปรุงที่มีการเปลี่ยนชื่อหลักสูตร ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถกู้เงิน กยศ. ได้ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในอนาคต

2) คณาจารย์มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการจำนวนน้อย ขาดการสนับสนุนและการพัฒนา ศักยภาพอย่างเป็นระบบและชัดเจน ทั้งทางด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการและการเสริมสร้าง สมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ

3) การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่ายังขาดความชัดเจนไม่สะท้อนผลการ ดำเนินการในภาพรวมของ มทร.ล้านนา ดาก

4) การจัดทำแผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษายังขาดความชัดเจนทั้งด้านการกำหนด วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ ทำให้ไม่สามารถสะท้อนการเสริมสร้างบัณฑิต พึ่งประสงค์ อีกทั้ง การประเมินผลสำเร็จเป็นเพียงการประเมินปัจจัยนำเข้าด้านการเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) คณะ เขตพื้นที่ และหลักสูตร ควรมีการติดตาม การปรับปรุงหลักสูตรให้ สกอ. รับทราบ และมีรหัสหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาสามารถกู้ยืม กยศ. ได้ รวมทั้งหาแนวทางช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน นอกจากนี้ควรมีการวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของการปรับปรุงหลักสูตรการรวมสาขาวิชาเป็นแขนงวิชาและเขตพื้นที่
- 2) สถาบัน คณะ และเขตพื้นที่ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานุเคราะห์อย่างชัดเจน ทั้งการวางกรอบอัตรากำลัง มีการกำหนดนโยบายและมีแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (IDP) ที่เชื่อมโยงตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะ และเขตพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาต่อ การส่งเสริมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีการจัดลำดับความสำคัญและให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคล มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน
- 3) มทร.ล้านนา ตาก ควรจัดให้มีการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า โดยอาจมีการสำรวจความต้องการ โดยเฉพาะประเด็นความรู้เทคโนโลยีหรือนโยบายเขตพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า
- 4) มทร.ล้านนา ตาก ควรมีการทบทวนการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และเขตพื้นที่ มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและกิจกรรม โดยเน้นความสำเร็จด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา ทั้งทางด้านบัณฑิตพึงประสงค์ (ทักษะการทำงาน ความรู้ ทักษะทางสังคม และคุณธรรมและจริยธรรม) และทักษะในศตวรรษที่ 21 มีการประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของแผนและกิจกรรมเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสามารถเป็นบัณฑิตที่สามารถประกอบอาชีพในอนาคต

### องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

#### จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา ตาก ยังขาดการกำหนดทิศทางงานวิจัยที่ชัดเจน อีกทั้งผลงานวิจัยยังไม่สะท้อนความโดดเด่นและศักยภาพของคณาจารย์ ทั้งทางด้านการเผยแพร่ผลงาน นวัตกรรม การจดสิทธิบัตร และอนุสิทธิบัตร
- 2) ผลงานวิจัยที่เผยแพร่ยังอยู่ในระดับการประชุมวิชาการระดับชาติ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา ตาก ควรมีการกำหนดทิศทางและแผนงานวิจัยที่สะท้อนศักยภาพของคณาจารย์สามารถตอบสนองความต้องการของพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายพื้นที่เป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก และจัดทำเป็นชุดโครงการวิจัยที่มีความร่วมมือของคณาจารย์จากหลากหลายสาขา

2) มทร.ล้านนา ตาก ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ในระดับที่สูงกว่าการประชุมวิชาการหรือการจดอนุสิทธิบัตร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและเขตพื้นที่ โดยต้องมีนักวิจัยอาวุโสช่วยเหลือ หรือการทำงานร่วมกับนักวิชาการที่อาวุโส

### **องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ**

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

มทร.ล้านนา ตาก มีแผนกลยุทธ์ ด้านบริการวิชาการที่ชัดเจน โดยกำหนดเป้าประสงค์ ตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ที่เน้นชุมชนเข้มแข็ง 1 ชุมชน และนำตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ไปสู่กิจกรรมโครงการด้านบริการวิชาการ และได้ดำเนินการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ แต่ยังคงขาดการดำเนินการที่ก่อให้เกิดความยั่งยืนในด้านบริการวิชาการ

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

มทร.ล้านนา ตาก มีการจัดทำงานบริการวิชาการที่น่าสนใจและมองเห็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานค่อนข้างสูงทั้งด้านพัฒนาการท่องเที่ยวที่บ้านปูแป๊ะ อ.แม่สอด และบ้านสันแก้ว อ.แม่ละมาด ที่มีแนวทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มทร.ล้านนา ตาก ควรจัดให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และทำให้ในปีการศึกษาต่อไปสามารถตอบสนองความยั่งยืนของชุมชนได้ ประกอบกับ มทร.ล้านนา ตาก ควรให้ความสำคัญถึงการทำงานร่วมจังหวัดในการจัดหาแหล่งทุนและเครือข่ายมาพัฒนาชุมชนร่วม เพื่อสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับจังหวัดและนำผลลัพธ์สู่ มทร.ล้านนา ตาก

### **องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

มทร.ล้านนา ตาก กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านศิลปวัฒนธรรม โดยเป็นตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามแผน คือ มทร.ล้านนา ตาก จะมีองค์ความรู้ ด้านศิลปวัฒนธรรม 1 องค์ความรู้ ซึ่งการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จไม่สามารถสร้างหรือพัฒนาให้สอดคล้องการให้ความรู้แก่นักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมได้

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

การกำหนดตัวบ่งชี้หาก มทร.ล้านนา ตาก ควรกำหนดตัวบ่งชี้ให้ตอบ โจทย์เรื่องมีองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม มทร.ล้านนา ตาก นอกจากนั้นควรเพิ่มตัวบ่งชี้ที่พัฒนาหรือให้ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อจะเป็นไปตามภารกิจอุดมศึกษา แต่ในการกำหนดในกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา ตาก

ได้กำหนดตัวบ่งชี้ไม่ชัดเจนจะทำให้การพัฒนากิจกรรม โครงการ ด้วยการพัฒนานักศึกษาของ ศิลปวัฒนธรรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

### **องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ**

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

1) ในด้านการกำหนดแผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนพัฒนาการมีส่วนร่วมของในการจัดทำแผน มทร.ล้านนา ตาก เมื่อพิจารณาจากแผนกลยุทธ์พบว่ากลยุทธ์ยังไม่เข้มแข็งที่จะนำภารกิจของประเด็น ยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายได้ นอกจากนั้นหลักสูตรยังไม่ได้วิเคราะห์แผนกลยุทธ์ว่าจะสามารถ ดำเนินการในแต่ละปีให้แผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ เนื่องจากยังไม่ได้มีการจัดทำกลยุทธ์ ทางการเงิน

2) มทร.ล้านนา ตาก ได้พยายามจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน แต่ยังคงการวิเคราะห์ในบาง ประเด็นที่ถูกต้อง ทำให้ส่งผลต่อต้นทุนต่อหน่วยผลิตของหลักสูตรมีความคลาดเคลื่อนยังไม่สามารถ นำมาคำนวณเป็นต้นทุนต่อหน่วยของการปฏิบัติงานที่เหมาะสมได้

3) มทร.ล้านนา ตาก ยังไม่ได้มีการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ การวางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลอย่างเป็นระบบ

4) ถึงแม้ว่า มทร.ล้านนา ตาก จะมีคณะกรรมการวิชาการ ทำหน้าที่กำกับติดตามการบริหาร หลักสูตรในระดับพื้นที่ เพื่อให้เข้าไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา แต่ยังไม่สามารถ สะท้อนผลลัพธ์ของคุณภาพการผลิตของ มทร.ล้านนา ตาก

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

1) ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ มทร.ล้านนา ตาก ได้พยายามปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ เพื่อให้ตอบโจทย์แต่การดำเนินงานเช่นนี้จะทำได้ง่าย เพราะไม่ได้มีการวิเคราะห์และประมวลผลของ การดำเนินงานตลอดทั้งกระบวนการ ทาง มทร.ล้านนา ตาก น่าจะมีการปรับปรุงหรือทบทวนการจัดทำ แผนกลยุทธ์ เพื่อแสดงความเป็นตัวตนของ มทร.ล้านนา ตาก ให้ชัดเจนและมีทิศทางที่จะทำให้แผนกล ยุทธ์นำไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการได้

2) มทร.ล้านนา ตาก ต้องวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้ถูกต้อง และถอยนำไปวิเคราะห์ความ คุ่มค่าของหลักสูตรแต่ละหลักสูตร นำหลักสูตรที่คล้ายคลึงมาเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสทางการแข่งขัน

3) การบริหารความเสี่ยง มทร.ล้านนา ตาก ควรทำความเข้าใจในประเด็นที่นำมาจัดการ ความเสี่ยงโดยวิเคราะห์ว่าประเด็นนั้นเป็นปัญหาหรือการควบคุมภายในหรือความเสี่ยง แล้วนำประเด็น

ความเสี่ยงมาวิเคราะห์โอกาสและความรุนแรงของความเสี่ยงนั้น เพื่อหาแนวทางไปบริหารความเสี่ยง  
อย่างเป็นระบบ ชัดเจน และสุดท้ายต้องสามารถแสดงผลลัพธ์ที่ดีขึ้นจากการบริหารความเสี่ยงให้ชัดเจน

4) มทร.ล้านนา ตาก ควรมีระบบการบริหารจัดการด้านการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ  
โดยมีการให้ความรู้ด้านการจัดการความรู้ การส่งเสริมสนับสนุนติดตามผล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจ  
แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และนำมาสู่การปฏิบัติและติดตามผลลัพธ์องค์ความรู้ที่นำมาใช้ประโยชน์ใน  
หน่วยงาน

5) มทร.ล้านนา ตาก ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์  
ที่ได้กำหนดไว้ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ได้มีการจัดทำแผนในระดับหลักสูตร คณะ วิทยาลัย  
แล้ว สามารถนำมารวมกันและบูรณาการเป็นแผนพัฒนาบุคลากรใน มทร.ล้านนา ตาก ที่ได้ อย่างมี  
ประสิทธิภาพ และควรมีการกำกับผลลัพธ์ของแผนในแต่ละปีอย่างเป็นระบบชัดเจน และควรนำผลการ  
ดำเนินงานในแต่ละปีมาสรุปร่วมกับแผนกลยุทธ์ หากมีปัญหาควรกำหนดแนวทางแก้ไข

6) คณะกรรมการวิชาการของ มทร.ล้านนา ตาก ควรนำรายงานผลการดำเนินงาน (SAR)  
ระดับพื้นที่และผลการประเมินจากคณะกรรมการ (CAR) มาพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้  
เพื่อให้แต่ละหลักสูตรในพื้นที่ นำผลมาจัดทำแผนและดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้การบริหารหลักสูตร  
ได้มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งหลักสูตรแต่ละหลักสูตรสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ร่วมกันได้

# ภาคผนวก

ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก  
วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2561





ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2561

