

เป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 59	เป้าหมาย ปี 60	ผลคะแนนประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2559										ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
				บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	ระบบ สารสนเทศฯ	อังกฤษธุรกิจ	การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารฯ			
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน															
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548	- ป.ตรี เกณฑ์ 3 ข้อ - ป.โท เกณฑ์ 11 ข้อ													
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร			ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
	2. คุณสมบัตินักศึกษาประจำหลักสูตร			ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน		
	3. คุณสมบัตินักศึกษาผู้รับผิดชอบหลักสูตร			ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน		
	4. คุณสมบัตินักศึกษาผู้สอน			ผ่าน	-										
	5. คุณสมบัตินักศึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			ผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	6. คุณสมบัตินักศึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			ไม่ผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	7. คุณสมบัตินักศึกษาผู้สอนวิทยานิพนธ์			N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			ผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ			ผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	N/A	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558	- ป.ตรี เกณฑ์ 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4 และ10) - ป.โท เกณฑ์ 11 ข้อ	ผ่าน											รองคณบดี ด้านวิชาการฯ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
	1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร														
	2. คุณสมบัตินักศึกษาผู้รับผิดชอบหลักสูตร														
	3. คุณสมบัตินักศึกษาประจำหลักสูตร														
	4. คุณสมบัตินักศึกษาผู้สอน														
	5. คุณสมบัตินักศึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ														
	6. คุณสมบัตินักศึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)														
	7. คุณสมบัตินักศึกษาผู้สอนวิทยานิพนธ์														
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา														
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา														
	10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด														

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 59	เป้าหมาย ปี 60	ผลคะแนนประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2559										ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
				บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	ระบบ สารสนเทศฯ	อังกฤษธุรกิจ	การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารฯ			
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต															
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน	คะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน	N/A	4.21	4.16	3.96	3.95	4.13	4.23	4.12	4.18	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การดำเนินงานทำหรือ ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จ การศึกษา	- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี) - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญา โทที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	- ป.ตรี บัณฑิตมีงานทำ ร้อยละ 70 - ป.โท ผลรวมเฉลี่ยต่าง น้ำหนักผลงานตีพิมพ์ ร้อยละ 50	- ป.ตรี บัณฑิตมีงานทำ ร้อยละ 70 - ป.โท ผลรวมเฉลี่ยต่าง น้ำหนักผลงานตีพิมพ์ ร้อยละ 50	N/A	4.09	3.41	3.61	3.06	4.18	2.84	4.79	3.13	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร	
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา															
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	1. มีระบบ มีกลไก การรับนักศึกษา 2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ 3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน	4 ข้อ	4 ข้อ	1	3	3	2	1	1	3	1	1	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	1. มีระบบ มีกลไก การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา 2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ 3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน	4 ข้อ	4 ข้อ	1	3	2	3	1	2	3	2	1	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร	

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 59	เป้าหมาย ปี 60	ผลคะแนนประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2559									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
				บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	ระบบ สารสนเทศฯ	อังกฤษธุรกิจ	การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารฯ		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในเรื่องการคงอยู่/การสำเร็จการศึกษา/ ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4 ข้อ	4 ข้อ	1	3	3	2	1	1	3	1	1	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
	2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้													
	3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง													
	4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง													
	5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่ม เดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง													
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์														
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	1. มีระบบ มีกลไก การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 ข้อ	4 ข้อ	1	3	3	2	1	1	3	1	1	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ รองคณบดี ด้านบริหาร/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
	2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ													
	3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน													
	4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม													
	5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน													
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	คุณภาพอาจารย์	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	2.58	4	4.48	1.29	3.73	0.56	1.67	1.06	1.44		
คุณภาพอาจารย์	4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก												รองคณบดี ด้านวิชาการ/ รองคณบดีด้าน บริหาร	หัวหน้า หลักสูตร

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 59	เป้าหมาย ปี 60	ผลคะแนนประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2559									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
				บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	ระบบ สารสนเทศฯ	อังกฤษธุรกิจ	การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารฯ		
	5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการ ผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน													
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	1. มีระบบ มีกลไก ในเรื่องการวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน 2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ 3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน	4 ข้อ	4 ข้อ	1	2	2	3	1	1	2	1	1	รองคณบดี ด้านวิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	1. มีระบบ มีกลไก ในเรื่องการประเมินผู้เรียน 2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ 3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน	4 ข้อ	4 ข้อ	1	2	2	1	1	1	1	1	1	รองคณบดีด้าน วิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	4	4.5	4.5	4	0	4	4.5	4	0	รองคณบดีด้าน วิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 59	เป้าหมาย ปี 60	ผลคะแนนประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2559									ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
				บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	ระบบ สารสนเทศฯ	อังกฤษธุรกิจ	การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	การท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารฯ		
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้														
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1. มีระบบ มิกลไก ในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. มีการดำเนินการในข้อ 1 และ - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ 3. มีการดำเนินการในข้อ 2 และ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีการดำเนินการในข้อ 3 และ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. มีการดำเนินการในข้อ 4 และ - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน	4 ข้อ	4 ข้อ	1	2	2	2	1	2	2	2	1	รองคณบดีด้าน วิชาการ/ หัวหน้าสาขา	หัวหน้า หลักสูตร