

เป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา
ระดับคณะ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ	3 คะแนน	1.63 คะแนน	3 คะแนน	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ	งานด้านวิชาการฯ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนน เต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป	ร้อยละ 16	ร้อยละ 12.84 1.61 คะแนน	ร้อยละ 16	รองคณบดี ด้านบริหาร	งานด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2 ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ร้อยละ 30	ร้อยละ 17.38 1.45 คะแนน	ร้อยละ 30	รองคณบดี ด้านบริหาร	งานด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับ เกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5 ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ให้คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ กับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณาดังนี้ ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์ มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0 ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์ มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ ตามสูตร เพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้น ๆ	5 คะแนน	2.50 คะแนน	5 คะแนน	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ	งานด้านวิชาการฯ



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	6 ข้อ	3 ข้อ	6 ข้อ	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ	งานด้านกิจการ นักศึกษา
	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	5 คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน		
	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา					
	4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5					
	5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา					
	6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	6 ข้อ	2 ข้อ	6 ข้อ	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ	งานด้านกิจการ นักศึกษา
	2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะ บัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย - คุณธรรม จริยธรรม - ความรู้ - ทักษะทางปัญญา - ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5 คะแนน	2 คะแนน	5 คะแนน		
	3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา					
	4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ กิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป					
	5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา					
	6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษา					



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการ บริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	<p>1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อคันตูกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor) <p>3. จัดสรรงบประมาณของคณะ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p>5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น</p> <p>6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p>	6 ข้อ 5 คะแนน	4 ข้อ 4 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน	ผู้ช่วยคณบดี ด้านงานวิจัยฯ	งานด้านวิจัยฯ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์	<p>เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน</p>	สังคม : 25,000 บาท	สังคม : 25,413.94 บาท/คน = 5 คะแนน วิทย์ : 6,511.63 บาท/คน = 0.54 คะแนน (5+0.54) = 2.77 คะแนน	สังคม : 25,000 บาท วิทย์ : 60,000 บาท	ผู้ช่วยคณบดี ด้านงานวิจัยฯ	งานด้านวิจัยฯ



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัย	ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักผลงานวิชาการของอาจารย์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30 = 5 คะแนน กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ร้อยละ 30 = 5 คะแนน กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20 = 5 คะแนน	3.50 คะแนน	สังคม : ร้อยละ 12.50 = 2.08 คะแนน วิทย์ : ร้อยละ 13.04 = 3.26 คะแนน (2.08+3.26)=2.67คะแนน	3.50 คะแนน	ผู้ช่วยคณบดี ด้านงานวิจัยฯ	งานด้านวิจัยฯ
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่ สังคม	1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและ กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จาก การบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม 3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบ ให้เปล่า 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมใน ข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา 5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการ สังคม 6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน	6 ข้อ 5 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน	ผู้ช่วยคณบดี ด้านงานวิจัยฯ	งานด้านบริการวิชาการ
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุ บำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ ตามแผน 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ 5 คะแนน	2 ข้อ 2 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ	งานด้านกิจกรรม นักศึกษา



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
	5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม					
	6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อ สาธารณชน					
	7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ ยอมรับในระดับชาติ					
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของ คณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่ม สถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและ แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	7 ข้อ 5 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน	รองคณบดี ด้านบริหาร	งานด้านบริหาร/ บุคลากร, งานด้านยุทธศาสตร์ฯ, งานด้านการเงิน, งานด้านความเสี่ยง, งานการจัดการความรู้
	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละ หลักสูตร สัดสวนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการ เรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน					
	3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัย เสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลการ ดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม					
	4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการ ดำเนินงานอย่างชัดเจน					
	5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้าน การผลิตบัณฑิตและงานการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็น ลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง					



องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการตรวจประเมิน ปี 2559	เป้าหมาย ปี 2560	ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน					
	7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่ เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะ ตามปกติ ที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการ ประเมินคุณภาพ				รองคณบดี ด้านวิชาการฯ,	งานประกันคุณภาพฯ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกัน คุณภาพหลักสูตร	1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไป ตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ 5 คะแนน	4 ข้อ 3 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน	รองคณบดี ด้านวิชาการฯ, หัวหน้างาน ประกันคุณภาพฯ	งานด้านวิชาการฯ, งานประกันคุณภาพฯ
	2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาค การศึกษา					
	3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตาม องค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร					
	4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการ ประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา					
	5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุง หลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง					

