



รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR)

กองบริหารงานบุคคล

(ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗

คำนำ

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2556 ฉบับนี้ตามมาตรฐาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน การประเมินตนเองตามองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน โดยการสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงและพัฒนา ติดตามผลการประเมินตนเอง มีรอบระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2557 เป็นการแสดงถึงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งเป็นประเด็น สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยรวบรวมข้อมูลตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่ได้รับ มอบหมายในหน่วยงาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ 2.2 ระบบและกลไกในการให้บริการของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน

ตัวบ่งชี้ 3.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ตัวบ่งชี้ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของกองบริหารงานบุคคลในครั้งนี้ จะรวบรวมรายงานผล การดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัดตามองค์ประกอบที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งคณะจัดทำได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวและทำการ สรุปผลนำมาปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและเกิดการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน่วยงานมี ประสิทธิภาพ และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินจากผลการดำเนินงาน ปี 2555 มาปรับปรุง แก้ไขในการดำเนินงานปี 2556 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายของมหาวิทยาลัยต่อไป

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา ปานสุวรรณจิตร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

31 พฤษภาคม 2557

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	
ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ประวัติความเป็นมา ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง	2
1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์	2
1.3 โครงสร้างองค์กร	3
1.4 โครงสร้างการบริหารจัดการ/แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ	9
1.5 จำนวนอาจารย์และบุคลากร	15
1.6 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและผลการประเมินปีที่ผ่านมา	18
1.7 จุดแข็ง (ภาพรวม)	19
1.8 จุดที่ควรพัฒนา (ภาพรวม)	19
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	28
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	28
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน	32
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	32
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบและกลไกในการให้บริการของหน่วยงาน	36
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	39
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	41
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	41
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	47
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันการเรียนรู้ (KM)	50
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	54
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	57
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	61
- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบกลไกการเงินและงบประมาณ	61
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	65
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	65
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง ของหน่วยงาน	
สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้	69

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน